

**MINISTERUL MUNCII ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE**

**ORDIN** Nr. 1260 din 19.03.2018

**privind Planul anual de control al inspecției sociale aferent anului 2018**

**Ministrul muncii și justiției sociale numit în funcție în baza Decretului Președintelui României nr. 76/29.01.2018 pentru numirea Guvernului României,**

**Având în vedere,**

- prevederile art. 15 alin (1) lit o) din OUG 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială,
- Referatul privind aprobarea Planului anual de control al inspecției aferent anului 2018, înregistrat sub numărul 1726/DIS/26.01.2018

În temeiul prevederilor art. 17 alin (3) din Hotărârea Guvernului nr.12/2017 privind organizarea și funcționarea Ministerul Muncii și Justiției Sociale, **ministrul muncii și justiției sociale emite următorul**

**ORDIN**

**ART.1**

Prin prezentul ordin se aprobă Planul anual de control al inspecției sociale aferent anului 2018, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

**ART.2**

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială va duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

**MINISTRUL MUNCII ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE**

**LIA OLGUȚA VASILESCU**



**Director General**  
**Lacrămioara CORCHEȘ**



MINISTERUL MUNCII  
ȘI JUSTITIEI SOCIALE

Nesecret

Agentia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială



PLAN DE CONTROL 2018  
INSPECȚIA SOCIALĂ

Nr. crt.	Denumirea temei	Obiectiv general	Perioada de desfășurare
1.	<b>Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială ( 15 SPAS, incluzând DGASPC și direcții de asistență socială)</b>	<b>OG: Verificarea respectării Regulamentului-cadru de organizare și funcționare al compartimentului de asistență socială la nivelul municipiilor, comunelor, orașelor.</b>	<b>Aprilie-noiembrie</b>
2.	<b>Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale pblice și privați (SS)</b>	<b>OG: Creșterea calității serviciilor sociale publice și private</b> <b>OS: Verificarea în teren a respectării standardelor minime de calitate în vederea acreditării serviciilor sociale (SS) și monitorizării respectării standardelor de calitate în conformitate cu statutul de serviciu social licențiat</b>	<b>Ianuarie-decembrie</b>



MINISTERUL MUNCII  
ȘI JUSTITIEI SOCIALE

Nesecret

Agencia Națională pentru  
Plăți și Inspecție Socială

3.	<b>Controlul beneficiarilor încadrați într-un grad de handicap (BGH) care nu au fost reevaluați în perioada 2000-2001, în conformitate cu OUG 102/1999, art.59.</b>	<b>OG: Reevaluarea persoanelor încadrate în grad și tip de handicap înainte de anul 2000</b>	Februarie-martie
4.	<b>Verificarea asigurării accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic - respectiv unități hoteliere, care oferă servicii de tratament balnear și recuperare medicală.</b>	<b>OG: Asigurarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități privind accesul în "condiții de egalitate cu ceilalți" care oferă servicii de tratament balnear și recuperare medicală</b>	Februarie- martie

AVIZAT

Director General  
Lăcrămioara CORCHES



Intocmit : Director D.I.S  
Mihaela DUICULESCU

## Plan de control 2018

### Nota de fundamentare

#### 1. Scurt istoric al activității de inspecție socială

Începută în 2008, activitatea de inspecție socială a fost inițial axată pe *respectarea drepturilor cetățenilor de către structurile publice*, atât în ceea ce privește acordarea și plata beneficiilor de asistență socială cât și accesul și respectarea standardelor de calitate în cadrul serviciilor sociale. Prin campaniile tematice prevăzute în planurile de control din perioada 2008-2011, în care inspecția serviciilor sociale era preponderantă, inspectorii sociali au controlat respectarea standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale pentru copii cu măsura de protecție specială în vederea licențierii dar și serviciile sociale destinate celorlalte categorii de persoane aflate în dificultate. În ceea ce privește beneficiile de asistență socială, activitatea de inspecție socială s-a desfășurat exhaustiv prin controlul respectării de către unitățile administrativ teritoriale a obligațiilor acestora în ceea ce privește acordarea dreptului la beneficiile sociale, precum și conformitatea administrativă a dosarelor beneficiarilor.

Începând cu anul 2012, în cadrul campaniilor tematice accentul este pus pe *respectarea de către cetățeni a condițiilor de eligibilitate* în accesarea beneficiilor de asistență socială, cu precădere în identificarea situațiilor de eroare și fraudă și recuperarea sumelor acordate necuvenit. Totodată au fost dobândite noi competențe și abilități de a identifica aceste persoane (metoda încrucișării bazei de date proprii cu alte baze de date în vederea identificării persoanelor cu venituri și bunuri nedeclarate sau alte tipuri de informații utile, metoda profilării persoanelor cu risc de fraudare a sistemului de beneficii de asistență socială) ceea ce a permis o mai bună canalizare a eforturilor inspectorilor sociali și economisirea resurselor umane și materiale.

În perioada 2012- 2015, misiunile de inspecție au fost axate pe controlul modului de acordare a beneficiilor de asistență socială, controlul serviciilor sociale reprezentând doar o mică parte din activitatea inspecției sociale, însă după apariția normelor juridice specifice, H.G. nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale și a precizărilor aduse de ordinele de ministru în ceea ce privește standardele de calitate obligatorii pentru diferitele tipuri de servicii sociale, în anul 2015 inspecția socială a demarat procesul de evaluare a serviciilor sociale în vederea acordării licențelor de funcționare. Prevăzută în planurile de control aferente anilor 2016 și 2017 aceasta activitate rămâne și în anul 2018 ca tema de campanie desfășurată pe parcursul întregului an. Totodată, în cursul desfășurării acestei campanii se va verifica și valabilitatea criteriilor care au stat la baza acordării acreditării furnizorului de servicii sociale.

În întreaga perioadă 2008-2017, campaniile tematice din planurile de control anuale au avut la baza analiza controalelor anterioare (tematice și inopinate) și identificarea “zonelor” de risc dar și solicitările altor instituții publice și neguvernamentale, cu atribuții în domeniul asistenței sociale, solicitări care aveau la baza aspecte sesizate de aceste instituții. Astfel, Planul de Control 2017 a cuprins Campania „Controlul privind respectarea standardelor minime de calitate de către furnizorii private de servicii sociale în centrele rezidențiale destinate persoanelor vârstnice” deoarece analiza controalelor înopinate desfășurate pe parcursul anului 2016 a evidențiat abuzuri asupra beneficiarilor în aceste servicii sociale iar Planul de Control 2016 a cuprins Campania de control a respectării procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinții plecați la muncă în străinătate și a modului de colaborare dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială la solicitarea Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adoptie.

De asemenea, o activitate constantă, încă de la înființarea inspecției sociale este verificarea respectării accesului persoanelor cu dizabilități la spațial fizic, informațional și comunicațional, concretizată în campaniile tematice anuale, cu caracter permanent.

## 2. Plan de control 2018

Din analiza rezultatelor controalelor din anii anteriori a rezultat faptul că nu toate autoritățile administrației publice locale au înființat servicii publice de asistență socială pentru realizarea atribuțiilor prevăzute de lege în ceea ce privește serviciile sociale și beneficiile de asistență socială (doar 34,17% servicii publice de asistență socială sunt acreditate ca furnizori de servicii sociale<sup>1</sup>). În conformitate cu Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările ulterioare, complementaritatea dintre beneficiile sociale și serviciile sociale, integrarea măsurilor de combatere a sărăciei în cadrul general de acțiuni multidimensionale ale procesului, stabilirea etapelor de parcurs de către autoritățile administrației publice locale în planificarea strategică a serviciilor sociale și asigurarea acestora în funcție de nevoile identificate la nivel local și zonal, reglementarea îngrijirii pe termen lung pentru persoanele dependente, unificarea sistemelor de evaluare a persoanelor în vederea încadrării într-un grad de invaliditate sau dependență reprezintă factori esențiali în prevenirea marginalizării, excluderii sociale și abuzurilor exercitate asupra persoanelor cu dizabilități sau persoanelor vârstnice. Potrivit aceleiași legi coroborat cu prevederile Ordonanței Guvernului nr.68/2003 privind serviciile sociale și cu prevederile legilor speciale în domeniul protecției drepturilor copilului, a persoanelor cu dizabilități și a persoanelor vârstnice, serviciul public de asistență socială este structura unică a administrației publice locale în domeniul gestionării beneficiilor de asistență socială și acordării serviciilor sociale, cu rol integrator și de monitorizare a informațiilor privind beneficiarii și furnizorii de servicii sociale<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Nota de Fundamentare - HG nr. 797/08.11.2017

<sup>2</sup> Nota de Fundamentare - HG nr. 797/08.11.2017

Reamintim că numai în cadrul sau în subordinea serviciului public de asistență socială și nu în directă subordine a consiliului local/județean sau în coordonarea altor structuri decât serviciul public de asistență socială unitatile administrativ teritoriale se pot furniza servicii sociale.

Tinand cont de cele de mai sus, activitatea de inspecție în anul 2018 se va organiza diferit față de anii precedenți în sensul în care, misiunile de inspecție se vor concentra pe controlul de fond al serviciilor de asistență socială organizate la nivelul autorităților locale, incluzând și direcțiile generale județene de asistență socială și protecția copilului, pe întregul spectru al activităților UAT-urilor în domeniul asistenței sociale ( atât sub aspectul respectării legislației cu privire la acordarea drepturilor la beneficiile de asistență socială, înființarea serviciilor sociale în funcție de nevoile identificate și functionarea acestora potrivit standardelor de calitate, atribuții specifice cu privire măsurile de incluziune socială, monitorizarea copiilor cu părinți plecați la munca în străinătate, protecția primară a persoanelor vârstnice, respectarea accesului persoanelor cu dizabilități atât în ceea ce privește accesul la spațiul fizic, comunicațional și informațional ), dar și relația cu parteneri instituționali publici sau privați. Controlul va necesita o durată întinsă de timp având în vedere verificarea exhaustivă a activității SPAS din perspectiva implicării în identificarea nevoilor comunității deservite și a răspunsurilor oferite.

Controlul se va desfășura în 15 unități administrativ teritoriale la nivelul fiecărui județ, 10 situate în mediul rural și 5 în mediul urban și se va desfășura la nivelul compartimentelor, serviciilor și direcțiilor de asistență socială, precum și direcțiile generale județene de asistență socială și protecția copilului. Localitățile vor fi alese în funcție de numărul de beneficiari ai beneficiilor de asistență socială, situarea pe harta sărăciei și la distanțe optime deplasării zilnice de sediul agenției județene pentru plăți și inspecție socială.

Totodată, dată fiind atribuția inspectorilor de a evalua îndeplinirea standardelor de calitate de către furnizorii de servicii sociale în vederea acordării licenței de funcționare, Planul de control 2018 va cuprinde tema "Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale publici și privați".

La propunerea Autorității Naționale pentru Persoane cu Dizabilități și a Consiliului Național pentru Combaterea Discriminării până la intrarea în vigoare a HG nr. 797/08.11.2017, este prevăzută în planul de control o campanie de verificare a asigurării accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic - respectiv unități hoteliere, care oferă servicii de tratament balnear și recuperare medicală.

Activitatea inspectorilor sociali este completată de activitatea de monitorizare a îndeplinirii standardelor de calitate de către furnizorii de servicii sociale ale căror servicii sociale au obținut licența de funcționare precum și reverificarea celor cărora au primit recomandări în vederea obținerii licenței de funcționare și care au fost evaluați în cursul anului 2017. De asemenea, monitorizarea măsurilor dispuse în cadrul misiunilor de control presupune alocarea unei părți importante din activitatea inspectorilor sociali, alături de realizarea anchetelor

sociale în vederea acordării ajutoarelor de urgență și realizarea rapoartelor de oportunitate în vederea subvenționării asociațiilor și fundațiilor, prevăzută de Legea 34/1998.